



CONDIZIONI DI FORNITURA INFOCERT FORMAZIONE

InfoCert S.p.A. - Società soggetta alla direzione e coordinamento di Tecnoinvestimenti S.p.A. - con sede legale in Roma, P.zza Sallustio n. 9, P. IVA 07945211006, call center 199.500.130, mail info@infocert.it, fax 06/83669634 (in seguito per brevità “InfoCert”), è una società operante nel settore dell’Information Technology, specializzata nella certificazione digitale e gestione dei documenti in modalità elettronica, che progetta e sviluppa, tra le altre, soluzioni informatiche ad alto valore tecnologico di dematerializzazione.

In tale veste InfoCert mette a disposizione una piattaforma di e-learning on-line di gestione, delivery e tracciamento di attività e contenuti formativi erogata e da erogarsi attraverso un browser web installato su dispositivi compatibili (di seguito “i Servizi”) quali PC, supporti Apple compatibili con browsers web, smartphones.

*** **

Art. 1. Termini e condizioni dei Servizi

Le modalità di svolgimento ed i rapporti con colui a cui sono prestati i Servizi (“Cliente”) sono regolati:

- dal presente Contratto e da quanto indicato per ogni singolo corso sul sito InfoCert “Area Formazione” prima dell’acquisto al seguente link: <http://formazione.infocert.it/>;
Nel presente Contratto per “Cliente” si intende il soggetto che acquista il servizio di formazione on-line erogato attraverso la piattaforma di e-learning indicata all’art. 2. Il Cliente assume tutti gli obblighi previsti dal presente Contratto ed, in particolare, l’obbligo di pagamento dei corrispettivi dovuti per la fruizione del servizio di formazione on-line.

Art. 2. Oggetto

Il presente contratto a distanza ha ad oggetto l’erogazione al Cliente, di corsi di formazione in modalità Fad (formazione a distanza), attraverso una piattaforma Web di gestione, delivery e tracciamento di attività e contenuti formativi prodotti da InfoCert.

Il Cliente, successivamente all'acquisto di uno o più corsi, riceverà all'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione al negozio on-line InfoCert, il link e il codice di accesso al corso e attraverso la piattaforma e-learning usufruirà dei contenuti previsti.

Il Cliente garantisce di disporre legittimamente di tutte le informazioni immesse ai fini dell'acquisto del Corso e dell'accesso al relativo Servizio, assicurando altresì che le stesse non violino in alcun modo, direttamente o indirettamente, il diritto di terzi. Pertanto, il contraente Consumatore o Professionista si obbliga a non immettere dati di cui non possa liberamente disporre.

Il Cliente dichiara altresì di aver letto, preventivamente all'acquisto on-line, tutte le informazioni presenti sul sito InfoCert relative al corso, e cioè le caratteristiche principali del Servizio, il prezzo e le modalità di pagamento.

Il Cliente riconosce in capo a InfoCert l'esclusiva proprietà di tutte le parti del Sito, quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, i loghi, le immagini, i testi, i contenuti dei corsi: ne consegue, in applicazione della Legge 22.04.1941 n° 633 (Legge sul diritto d'autore), l'assoluto divieto d'uso commerciale da parte di terzi, di riproduzione totale o parziale, di rielaborazione e di trasmissione sotto qualunque forma e con qualsiasi modalità, salvo preventiva autorizzazione scritta di InfoCert.

Il Cliente è responsabile della conservazione e della segretezza delle credenziali assegnategli in quanto titolare di un diritto personale e non cedibile di accesso al corso, manlevando e tenendo indenne InfoCert da ogni pretesa e/o rivendicazione derivante dall'uso e/o abuso di terzi.

In caso di violazione di tali obblighi, il presente contratto si intende risolto di diritto.

Art. 3. Corrispettivi

I corrispettivi previsti per l'erogazione del Servizio sono pubblicati, sul sito InfoCert "Area Formazione" e relativamente a ciascun corso a catalogo, salvo accordo scritto tra InfoCert e il Cliente.

Tutti i corrispettivi devono intendersi al netto di I.V.A. e degli eventuali altri oneri di legge.

Art. 4. Informativa e Consenso ex D.L.vo n. 196/2003

InfoCert titolare del trattamento dei dati forniti dal Cliente per l'accesso al Servizio di cui al presente Contratto, informa ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del D.L.vo n. 196/2003, che i predetti dati personali saranno trattati con l'ausilio di archivi cartacei e

di strumenti informatici e telematici idonei a garantire la massima sicurezza e riservatezza.

Per “dati forniti” si intendono quelli forniti dal Cliente per la registrazione e accesso alla piattaforma e-learning.

I dati forniti verranno trattati al fine di fornire il Servizio previsto nel presente contratto e potranno essere comunicati alle società che forniscono consulenza ed assistenza tecnica a InfoCert. Previo consenso espresso del Cliente i dati forniti potranno essere comunicati ad altri soggetti che offrono beni o servizi con i quali InfoCert abbia stipulato accordi commerciali, utilizzati per lo svolgimento di ricerche di mercato, per proposte commerciali su prodotti e servizi di InfoCert e/o di terzi, per l’invio di materiale pubblicitario e per altre comunicazioni commerciali.

Il Cliente può esercitare in qualunque momento i diritti di cui all’art. 7 del D.L.vo n. 196/2003.

Art. 5. Modificazioni in corso di erogazione

InfoCert si riserva il diritto di effettuare modifiche, che saranno efficaci nei confronti del Cliente dopo 10 giorni dalla comunicazione presso il recapito di cui al successivo art. 6 o dalla loro messa a disposizione con una delle modalità di cui al precedente art. 1, alle specifiche tecniche dei Servizi per sopravvenute esigenze tecniche, legislative e gestionali.

Le modifiche di cui al precedente comma potranno comportare modificazione di prezzi, tariffe e condizioni contrattuali.

Il Cliente che non accetti le modifiche potrà, nei 10 giorni successivi alla data in cui esse sono state portate a sua conoscenza, recedere dal contratto con effetto immediato.

Art. 6. Comunicazioni

Qualora nella richiesta di registrazione il Cliente abbia indicato un indirizzo di posta elettronica certificata, questo dovrà intendersi come indirizzo elettronico ai sensi dell’art. 4, del D.P.R. n. 68/2005, e tutte le comunicazioni saranno validamente inviate presso lo stesso, con opponibilità della data ed ora di trasmissione e ricezione.

In caso di mancata indicazione dell’indirizzo di posta elettronica certificata, le comunicazioni verranno inviate all’indirizzo di posta elettronica ordinaria indicato nella richiesta di registrazione.

Art. 7. Recesso

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1326 c.c., il presente contratto a distanza si intende perfezionato nel momento in cui InfoCert ha conoscenza dell'adesione del Cliente all'offerta formativa, manifestata con la propria iscrizione on-line al Corso prescelto.

Il Cliente, nella sua qualità di Consumatore, ha facoltà entro il termine di 14 giorni a decorrere dalla data di conclusione del contratto di recedere dal medesimo a mezzo di posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo: richieste.rimborso@legalmail.it oppure a mezzo lettera raccomandata a.r. indirizzata ad InfoCert S.p.A. - Direzione Generale e Amministrativa - Via Marco e Marcelliano, 45 00147 Roma. A tal fine è possibile utilizzare il modulo-tipo di recesso rinvenibile al link: <https://www.infocert.it/pdf/Modulo-di-recesso-tipo.pdf>.

Il Cliente sarà rimborsato per i pagamenti già effettuati a mezzo di bonifico bancario (sarà cura del Cliente fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso se dovuto), entro 14 giorni dalla ricezione da parte di InfoCert della comunicazione di recesso, fatta salva l'ipotesi in cui egli abbia espressamente richiesto l'inizio della prestazione durante il periodo di recesso, o nel caso in cui abbia rinunciato al diritto di recesso.

Art. 8. Requisiti hardware e software

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare i requisiti hardware e software che gli elaboratori del Cliente devono avere per poter accedere ai corsi a catalogo scelti con l'acquisto sul negozio on-line (personal computer, browser, ecc), e provvederà all'adeguamento del proprio impianto hardware e/o del proprio software, nel caso in cui fosse necessario in conseguenza di aggiornamenti della piattaforma predisposta per l'erogazione dei corsi. I suddetti requisiti sono indicati, sul sito InfoCert "Area Formazione" prima dell'acquisto.

Art. 9. Interruzione del Servizio

InfoCert, fatto salvo i casi di forza maggiore, ha la facoltà di interrompere l'erogazione del Servizio formativo acquistato dal Cliente, dandone immediata comunicazione via Web o mediante altra forma scelta in caso di (i) problemi di sicurezza e/o di tutela del diritto di riservatezza; (ii) necessità-opportunità di migliorare le procedure di accesso ai

corsi di formazione on-line, incrementandone l'efficienza.

Art. 10. Esonero di responsabilità

Salvi i casi di dolo o colpa grave da parte di InfoCert, il Cliente esonera espressamente InfoCert da qualsiasi responsabilità per danni diretti e indiretti:

- che il Cliente stesso o terzi possano subire in relazione o in dipendenza dell'erogazione del Servizio di formazione, o per effetto della interruzione del funzionamento;
- che il Cliente stesso o terzi possano in qualche modo accusare per la mancata erogazione della connettività da parte del gestore della rete di telecomunicazione, o anche per il ricorso da parte del Cliente all'utilizzo di connettività (non ad alta velocità) tecnicamente incompatibile con il Servizio, nonché per la mancata fruizione del Corso di formazione a seguito di difetti riscontrati dal Cliente nella fruizione dello stesso, qualora tutto ciò sia dipeso dal mancato possesso dei requisiti minimi di sistema, la cui verifica è onere del Cliente;
- causati da terzi che illecitamente accedessero al Corso di formazione on-line, a causa della mancanza da parte del Cliente di cautela nella custodia della login e della password attribuitegli, o per l'assenza di altre misure di sicurezza che il Cliente è tenuto ad adottare;

In nessun caso Infocert sarà ritenuta responsabile:

- del malfunzionamento del Servizio derivante da guasti, sovraccarichi, interruzioni delle linee telefoniche, elettriche o riferite alla rete Internet;
- per inadempimenti di terzi che pregiudichino la fruizione del Servizio, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento;
- delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra il Cliente e la piattaforma didattica da cui è erogato il Servizio;
- per un eventuale uso fraudolento e/o indebito di carte di credito da parte del Cliente.

Art. 11. Foro Competente

Qualsiasi controversia dovesse insorgere in ordine al presente contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sarà esclusivamente devoluta al foro di Roma, con esclusione di qualsiasi altro foro competente.

Art. 12. Legge applicabile

Il contratto è regolato dalla legge italiana. Per quanto non espressamente previsto si rinvia alle disposizioni del codice civile ed alle altre normative applicabili in materia.