

FORMAZIONE – Condizioni di Fornitura



InfoCert S.p.A. - Società soggetta alla direzione e coordinamento di Tinexta S.p.A. - con sede legale in Roma, P.zza Sallustio n. 9, P. IVA 07945211006, call center 199.500.130, PEC infocert@legalmail.it, fax 06/83669634 (“InfoCert”), è una delle principali Certification Authority a livello europeo per i servizi di Posta Elettronica Certificata, Firma Digitale e Conservazione digitale dei documenti nonché, dal 2015, gestore accreditato AgID dell’identità digitale di cittadini e imprese..

In tale veste, InfoCert mette a disposizione una piattaforma di *e-learning on-line* di gestione, *delivery* e tracciamento di attività e contenuti formativi (il/i “**Servizio/i**”) accessibili attraverso un *browser web* installato su dispositivi compatibili quali PC, supporti Apple compatibili con *browsers web, smartphones*.

Art. 1. Termini e Condizioni dei Servizi

- 1.1. Nel presente Contratto per “**Cliente**” si intende il soggetto che acquista il servizio di formazione *on-line* (il “**Corso**”) erogato attraverso la piattaforma di *e-learning* di cui all’art. 2. Il Cliente assume tutti gli obblighi previsti dal presente accordo (il “**Contratto**”) ed, in particolare, l’obbligo di pagamento dei corrispettivi dovuti per la fruizione del servizio di formazione *on-line*.
- 1.2. Le modalità di svolgimento e i rapporti con il Cliente sono regolati dal presente Contratto e da quanto indicato, per ogni singolo corso, sul sito www.infocert.it, al seguente *link*: <https://elearning.infocert.it/learn> (accessibile da “Negozio”/“Altri Servizi”/“Corsi di Formazione”).
- 1.3. Il Cliente dichiara pertanto, con la sottoscrizione del presente Contratto, di aver preso visione e di accettare i termini e le condizioni di cui ai punti 1.1. e 1.2.

Art. 2. Oggetto

- 2.1. Il presente Contratto ha ad oggetto l’erogazione in favore del Cliente, di corsi di formazione in modalità cd. “Fad” (“*Formazione a distanza*”), attraverso una piattaforma Web di gestione, *delivery* e tracciamento di attività e contenuti formativi prodotti da InfoCert.
- 2.2. Il Cliente che ha acquistato i Servizi, previa scelta del corso di suo interesse mediante la procedura informatica di cui all’art. 1.2. del presente Contratto, dichiara di aver letto, prima dell’acquisto *on-line*, tutte le informazioni presenti sul sito InfoCert relative al corso, e cioè le caratteristiche principali del Servizio, il prezzo e le modalità di pagamento.
- 2.3. Il Cliente, successivamente all’acquisto di uno o più corsi, riceverà all’indirizzo *e-mail* indicato in fase di registrazione al negozio *on-line* InfoCert, il *link* e il codice di accesso al corso, al fine di poter usufruire dei contenuti previsti attraverso l’accesso alla piattaforma di *e-learning*.
- 2.4. Il Cliente garantisce di disporre legittimamente di tutte le informazioni immesse ai fini dell’acquisto del Corso e dell’accesso al relativo Servizio, assicurando altresì che le stesse non violino in alcun modo, direttamente o indirettamente, il diritto di terzi. Pertanto, il Cliente (consumatore o professionista) si obbliga a non immettere dati di cui non possa liberamente disporre.
- 2.5. Il Cliente è responsabile della conservazione e della segretezza delle credenziali assegnategli in quanto titolare di un diritto personale e non cedibile di accesso al corso, manlevando e tenendo indenne InfoCert da ogni pretesa e/o rivendicazione derivante dall’uso e/o abuso di terzi.
- 2.6. In caso di violazione di tali obblighi, il presente contratto si intende risolto di diritto ai sensi dell’art. 1456 c.c.

Art. 3. Corrispettivi

- 3.1. I corrispettivi previsti per l’erogazione del Servizio sono pubblicati, sul sito InfoCert, al link di cui all’art. 1.2. Detti corrispettivi variano in base al tipo di corso scelto dal Cliente. E’ fatto salvo l’eventuale separato accordo scritto tra InfoCert e il Cliente.
- 3.2. Tutti i corrispettivi devono intendersi al netto di I.V.A. e degli eventuali altri oneri di legge.



Art. 4. Diritti di Proprietà Intellettuale

4.1. Il Cliente riconosce in capo a InfoCert l'esclusiva proprietà di tutte le parti del Servizio, quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, i loghi, le immagini, i testi, i programmi del computer in qualsiasi modo espressi (incluso il materiale preparatorio per la progettazione del programma stesso), i *software* e i contenuti dei corsi: ne consegue, in applicazione della L. 633/1941 (Legge sul diritto d'autore), l'assoluto divieto d'uso commerciale da parte di terzi, di riproduzione totale o parziale, di rielaborazione e di trasmissione sotto qualunque forma e con qualsiasi modalità, salvo preventiva autorizzazione scritta di InfoCert.

4.2. Il presente Contratto non conferisce al Cliente diritti diversi ed ulteriori rispetto a quelli espressamente previsti.

Art. 5. Codice Etico e Normativa Antimafia ai sensi del D.Lvo 231/2001

5.1. Il Cliente, ove fosse una persona giuridica, nell'esecuzione delle attività derivanti dal presente Contratto, garantisce la stretta osservanza, anche da parte dei propri amministratori, dipendenti, collaboratori o fornitori, della normativa antimafia e della normativa vigente in materia di responsabilità delle persone giuridiche di cui al D.Lvo 231/2001 e ss. mm. ii., prendendo atto del fatto che la mancata osservanza della richiamata normativa comporterà la risoluzione con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. del presente Contratto, con conseguente diritto di InfoCert al risarcimento dei danni subiti.

5.2. Il Cliente, si impegna, altresì, ad osservare il Codice Etico di InfoCert disponibile sul sito www.infocert.it, alla pagina "Documentazione", sezione "Codice Etico", come di volta in volta integrato e modificato.

5.3. Il Cliente, dichiara pertanto, con la sottoscrizione del presente Contratto, di aver preso visione e di accettare il summenzionato Codice Etico.

Art. 6. Riservatezza

6.1. Il Cliente si impegna a mantenere la più assoluta riservatezza in merito alla documentazione tecnica ricevuta da Infocert e, pertanto, a non divulgare, copiare o cedere a terzi tale documentazione.

Art. 7. Informativa e Consenso ex D.L.vo n. 196/2003

7.1. InfoCert in qualità di titolare del trattamento dei dati forniti dal Cliente per l'accesso al Servizio di cui al presente Contratto, informa ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del del Regolamento (UE) 2016/679, che i predetti dati personali saranno trattati con l'ausilio di archivi cartacei e di strumenti informatici e telematici idonei a garantire la massima sicurezza e riservatezza, per le finalità e nelle modalità illustrate nell'Informativa "*Privacy Policy – Attivazione Servizi Infocert*", nella pagina "*Documentazione*" presente sul sito www.infocert.it, di cui l'interessato dichiara di aver preso visione.

7.2. Per "dati forniti" si intendono quelli forniti dal Cliente per la registrazione e accesso alla piattaforma *e-learning*.

7.3. I dati forniti verranno trattati al fine di fornire il Servizio previsto nel presente Contratto e potranno essere comunicati alla società che mette a disposizione di InfoCert la piattaforma necessaria all'erogazione dei Servizi e alle società che forniscono consulenza ed assistenza tecnica a InfoCert (debitamente nominate responsabili del trattamento dei dati personali). Previo consenso espresso del Cliente i dati forniti potranno essere comunicati ad altri soggetti che offrono beni o servizi con i quali InfoCert abbia stipulato accordi commerciali, utilizzati per lo svolgimento di ricerche di mercato, per proposte commerciali su prodotti e servizi di InfoCert e/o di terzi, per l'invio di materiale pubblicitario e per altre comunicazioni commerciali.

7.4. Il Cliente può esercitare in qualunque momento i diritti di cui all'art. 7 del D.L.vo n. 196/2003.

Art. 8. Modificazioni in corso di erogazione



8.1. InfoCert si riserva il diritto di effettuare modifiche, che saranno efficaci nei confronti del Cliente dopo 10 (dieci) giorni dalla comunicazione presso il recapito di cui al successivo art. 6 o dalla loro messa a disposizione con una delle modalità di cui al precedente art. 1, alle specifiche tecniche dei Servizi per sopravvenute esigenze tecniche, legislative e gestionali.

8.2. Le modifiche di cui al precedente paragrafo potranno comportare modificazione di prezzi, tariffe e condizioni contrattuali. 8.3. Il Cliente che non accetti le modifiche potrà, nei 10 (dieci) giorni successivi alla data in cui esse sono state portate a sua conoscenza, recedere dal contratto con effetto immediato.

Art. 9. Comunicazioni

9.1. Qualora nella richiesta di registrazione il Cliente abbia indicato un indirizzo di posta elettronica, le comunicazioni saranno validamente inviate presso lo stesso, ed il contenuto si intenderà conosciuto dal Cliente, salvo che quest'ultimo non provi di essere stato nell'impossibilità oggettiva di conoscere tale contenuto per causa a lui non imputabile.

Art. 10. Recesso

10.1. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1326 c.c., il presente contratto a distanza si intende perfezionato nel momento in cui InfoCert ha conoscenza dell'adesione del Cliente all'offerta formativa, manifestata con la propria iscrizione *on-line* al Corso prescelto.

10.2. Il Cliente, nella sua qualità di Consumatore, ha facoltà - entro il termine di 14 (quattordici) giorni a decorrere dalla data di conclusione del contratto - di recedere dal medesimo a mezzo di posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo: richieste.rimborso@legalmail.it oppure a mezzo lettera raccomandata a.r. indirizzata ad InfoCert S.p.A. - Direzione Generale e Amministrativa - Via Marco e Marcelliano, 45 00147 Roma. A tal fine è possibile utilizzare il modulo-tipo di recesso rinvenibile al link: <https://www.infocert.it/pdf/Modulo-di-recesso-tipo.pdf>.

10.3. Il Cliente sarà rimborsato per i pagamenti già effettuati a mezzo di bonifico bancario (sarà cura del Cliente fornire tempestivamente le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso se dovuto), entro 14 (quattordici) giorni dalla ricezione da parte di InfoCert della comunicazione di recesso, fatta salva l'ipotesi in cui egli abbia espressamente richiesto l'inizio della prestazione durante il periodo di recesso, o nel caso in cui abbia rinunciato al diritto di recesso.

10.4. Qualora una clausola del presente Contratto sia dichiarata invalida, anche a seguito di modifiche legislative, le Parti saranno sollevate da tutti gli obblighi derivanti da tale clausola, ma soltanto per la parte in cui tale clausola sia stata dichiarata invalida. Il presente Contratto si considererà automaticamente emendato nel modo necessario per rendere tale clausola valida ed efficace, mantenendone la finalità. Rimangono comunque ferme e vincolanti le clausole non inficiate da invalidità.

Art. 11. Requisiti *Hardware* e *Ssoftware*

11.1. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare i requisiti *hardware* e *software* che gli elaboratori del Cliente devono avere per poter accedere ai corsi a catalogo scelti con l'acquisto sul negozio *on-line* (*personal computer*, *browser*, ecc), e provvederà all'adeguamento del proprio impianto *hardware* e/o del proprio *software*, nel caso in cui fosse necessario in conseguenza di aggiornamenti della piattaforma predisposta per l'erogazione dei corsi. I suddetti requisiti sono indicati, sul sito InfoCert "Area Formazione" prima dell'acquisto.

Art. 12. Interruzione del Servizio

12.1. InfoCert, fatto salvo i casi di forza maggiore, ha la facoltà di interrompere l'erogazione del Servizio formativo acquistato dal Cliente, dandone immediata comunicazione via Web o mediante altra forma scelta in



caso di (i) problemi di sicurezza e/o di tutela del diritto di riservatezza; (ii) necessità-opportunità di migliorare le procedure di accesso ai corsi di formazione on-line, incrementandone l'efficienza.

Art. 13. Esonero di Responsabilità

13.1. Salvi i casi di dolo o colpa grave da parte di InfoCert, il Cliente esonera espressamente InfoCert da qualsiasi responsabilità per danni diretti e indiretti:

- che il Cliente stesso o terzi possano subire in relazione o in dipendenza dell'erogazione del Servizio di formazione, o per effetto della interruzione del funzionamento;
- che il Cliente stesso o terzi possano subire per la mancata erogazione della connettività da parte del gestore della rete di telecomunicazione, o anche per il ricorso da parte del Cliente all'utilizzo di connettività (non ad alta velocità) tecnicamente incompatibile con il Servizio, nonché per la mancata fruizione del Corso di formazione a seguito di difetti riscontrati dal Cliente nella fruizione dello stesso, qualora tutto ciò sia dipeso dal mancato possesso dei requisiti minimi di sistema, la cui verifica è onere del Cliente;
- causati da terzi che illecitamente accedessero al Corso di formazione *on-line*, a causa della mancanza da parte del Cliente di cautela nella custodia della *login* e della *password* attribuitegli, o per l'assenza di altre misure di sicurezza che il Cliente è tenuto ad adottare.

In nessun caso InfoCert sarà ritenuta responsabile:

- del malfunzionamento del Servizio derivante da guasti, sovraccarichi, interruzioni delle linee telefoniche, elettriche o riferite alla rete Internet;
- per inadempimenti di terzi che pregiudichino la fruizione del Servizio, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento;
- delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra il Cliente e la piattaforma didattica da cui è erogato il Servizio;
- per un eventuale uso fraudolento e/o indebito di carte di credito da parte del Cliente.

13.2. Il Cliente esonera espressamente InfoCert da ogni responsabilità a seguito di un'eventuale interruzione del Servizio, per uno dei motivi di cui all'art. 12.1. del presente Contratto.

13.3. In ogni caso, fermo restando quanto previsto dagli artt. 12.1. e 13.1., InfoCert non potrà essere chiamata a risarcire il Cliente per eventuali danni a qualsiasi titolo subiti, per un valore complessivo superiore a quello di acquisto del Servizio di cui al presente Contratto.

Art. 14. Procedure di Reclamo e di Risoluzione delle Controversie

14.1. Si informa che, per eventuali reclami, è possibile prendere contatti direttamente con InfoCert, scrivendo all'indirizzo reclami@infocert.it oppure attivando la procedura facilmente accessibile al seguente link: <https://help.infocert.it/reclami/>, dal quale è possibile inviare un reclamo *online*, mediante compilazione di un modulo *standard*. Ai sensi del Regolamento UE n. 524/2013, per la risoluzione delle controversie relative ai contratti *online* e ai servizi offerti *online*, segnaliamo altresì la possibilità di ricorrere al procedimento di Online Dispute Resolution (ODR), raggiungibile al seguente link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>. Qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le parti in ordine al presente Contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sarà devoluta in via esclusiva al Tribunale di Roma, con esclusione di qualsiasi altro foro competente. Nel caso in cui il Titolare sia un consumatore, ai sensi dell'art. 66 bis del Codice del Consumo, le controversie civili inerenti il Contratto concluso dal consumatore sono devolute alla competenza territoriale inderogabile del giudice del luogo di residenza o di domicilio di questo. Ai sensi dell'art. 141 *sexies* del Codice del Consumo, seppure InfoCert non si sia impegnata a ricorrere ad alcun organismo di risoluzione alternativa delle controversie, si informa il consumatore che può servirsi, su base



volontaria, dei metodi di risoluzione extragiudiziale delle controversie previsti dal Codice del Consumo, dal D.L.vo 28/2010 e dalle altre norme di legge applicabili in materia.

Art. 15. Legge applicabile e Foro Competente

15.1. Il contratto è regolato dalla legge italiana. Per quanto non espressamente previsto si rinvia alle disposizioni del codice civile ed alle altre normative applicabili in materia.

15.2. Qualsiasi controversia dovesse insorgere in ordine al presente contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sarà esclusivamente devoluta al foro di Roma, con esclusione di qualsiasi altro foro competente.

